

Werkstatt

Dispute und Collection Management

Dauer: 1 Tag

Motivation

Effektives Forderungsmanagement und nachhaltige Reduktion der DSO ist eine Frage der schnellen, effizienten und systematischen Bearbeitung, Überwachung und Eskalation überfälliger Kundenforderungen.

Dies bedingt innovative Werkzeuge zur Unterstützung der operativen Prozesse, Möglichkeiten zur Qualifizierung und Priorisierung von Klärungsfällen sowie Berichte zur Steigerung der Transparenz über die Hintergründe aufgetretener Zahlungsdifferenzen und -verzögerungen.

Der direkte Zugriff auf alle relevanten Debitoren-Informationen und die Möglichkeit der zentralen Anlage von Zahlungsversprechen und Wiedervorlage bei Fälligkeit gewährleisten – kombiniert mit Regeln zur automatisierten Priorisierung säumiger Kunden auf Arbeitslisten – eine proaktive Ansprache und kurze Antwortzeiten gegenüber dem Kunden im Zuge der Klärungsbearbeitung.

Dabei werden alle Kundenkontakte lückenlos historisiert und sind jederzeit zugriffsbereit.



Das Seminar dient dazu, all die wichtigen Funktionen und Designparameter im Customizing und in einer Live-Demo vorzustellen.

Gliederung

Grundeinstellungen

- Geschäftspartner
- Integration Debitorenbuchhaltung

Customizing

- Collection-Profil
- Collection-Segment
- Collection-Gruppe

Aktivierung und periodische Arbeiten

Erstellen von Arbeitslisten mittels Strategien

Bearbeiten von Arbeitslisten

- Zahlungsverprechen
- Klärungsfälle
- Wiedervorlagen und Notizen
- Kommunikation und Korrespondenz

Kennzahlen

Reorganisation von Arbeitslisten

Zielgruppe

- Verantwortliche und Mitarbeiter des Finanzwesens bzw. der Bereiche Rechnungswesen und Controlling
- Mitarbeiter der IT (insb. SAP®-Anwendungsbetreuer aus dem Bereich Finanzwesen und Controlling)
- Mitarbeiter der Fachabteilungen in Vorbereitung auf ihre Rolle als Key User in SAP®-Projekten
- Junior-Berater im Zuge Ihrer Aus- bzw. Fortbildung im Hinblick auf die SAP®-Beratung

Kurzporträt — Referent



Reinhard Müller hat als Projektmanager in den vergangenen 15 Jahren im Bereich SAP® Finanzwesen und Controlling eine Vielzahl internationaler Template-Entwicklungen und Rollouts begleitet und dabei wertvolle Erfahrungen in verschiedenen Branchen gesammelt, die er heute als Partner der Conessent konsequent in Kundenprojekten umsetzt.

Dabei setzt er seine fundierten Kenntnisse der nationalen und internationalen Rechnungslegungsvorschriften sowie der Konzernrechnungslegung im Design von SAP® Lösungen ein. Reinhard Müller war – nach absolviertem Studium der Wirtschaftswissenschaften an der Universität Paderborn – mit den Schwerpunkten Bilanzen, Finanzen und Steuern – zunächst für einige Jahre in der internen Revision eines Großunternehmens sowie als kaufmännischer Leiter eines mittelständischen Unternehmens aktiv, bevor er Partner einer weltweit agierenden Management- und IT-Beratung wurde und später die Conessent Consulting GmbH mit gründete.



Daet & Ort

Mehr Informationen über den Veranstaltungsort Orte und Termine können auf unserer Homepage www.conessent.com

Kontakt details

Conessent Consulting GmbH
Hofgut Holzmühle
D-67368 Westheim
Deutschland

Telefon: +49 (0)7274 9692 690
Mail: info@conessent.com